

# SAFEbooking

## ITALIANO

Il nostro servizio "SafeBooking" vi tutela in caso di cancellazione dovuta a:

- Malattia, covid-19 o infortunio dell'ospite per il quale è stato prenotato il soggiorno
- Incidente grave o improvvisa grave emergenza con conseguente ricovero in ospedale di un membro della famiglia dell'ospite.
- Gravi danni (furto, incendio, ecc.) alle proprietà dell'ospite (casa, appartamento) che richiedano necessariamente la sua presenza.

In ciascuno dei casi sopra menzionati è necessario presentare una documentazione che attesti la causale dello storno (carta di identità del soggetto interessato, certificato medico di malattia o infortunio/attestato delle forze dell'ordine con denuncia ecc.).

In caso di cancellazione verrà trattenuto esclusivamente il valore del servizio "SafeBooking".

Il Servizio copre esclusivamente la cancellazione dell'intero soggiorno e non può essere adottato in caso di:

- Arrivo posticipato o partenza anticipata.
- Mancata presentazione della documentazione che attesti la causale dello storno.

Costo del servizio: € 15,00 per notte per camera. Il servizio va acquistato per tutte le camere riservate. Il servizio può essere acquistato al momento della prenotazione oppure entro le successive 24 ore. Il servizio, una volta acquistato, non può essere disdetto.

---

## ENGLISH

Our "SafeBooking" Service protects you in case of:

- Cancellation of your booking due to illness, covid-19 or a severe accident of the guest for whom the stay had been booked.
- Severe accidents or unforeseeable emergencies with subsequent hospitalisation of one of the guest's family members.
- Severe damages (theft, fire etc.) to the guest's property (house, apartment), which necessitate the guest's presence.

In any of the above mentioned cases, the guest will have to provide relevant documentation to confirm the reason for their cancellation (medical certificate/certificate by police forces etc.)

In case of cancellation the guest will pay for the "SafeBooking" service only.

This service exclusively covers the cancellation of the entire stay and cannot be used in case of:

- Late arrival or early departure.
- Missing documentation that prove the cancellation reason.

"SafeBooking" service costs: € 15,00 per night per room. If purchased, the service, must be paid for all the booked rooms. The service can be purchased at the time of booking or within the next 24 hours. Once purchased, the service cannot be canceled.

# SAFEbooking

## DEUTSCH

Unser Service „SafeBooking“ schützt Sie bei:

- Stornierung Ihrer Buchung aufgrund von Krankheit, Covid-19 oder einem schweren Unfall des Gastes, für den der Aufenthalt gebucht wurde.
- Schweren Unfällen oder unvorhersehbaren Notfällen mit Krankenhausaufenthalt von Familienmitgliedern des Gastes.
- Schweren Beschädigungen (Diebstahl, Brand etc.) des Eigentums des Gastes (Haus, Wohnung), die seine Anwesenheit voraussetzen.

In jedem der oben genannten Fälle muss der Gast entsprechende Unterlagen vorlegen, um den Grund für seine Stornierung zu bestätigen (ärztliches Attest/Bescheinigung der Polizei usw.).

Im Falle einer Stornierung zahlt der Gast nur für den "SafeBooking"-Service.

Dieser Service deckt ausschließlich die Stornierung des gesamten Aufenthalts ab und kann nicht genutzt werden bei:

- Verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise.
- Fehlende Unterlagen, die den Kündigungsgrund belegen.

Servicekosten "SafeBooking": € 15,00 pro Nacht und Zimmer. Bei Kauf muss die Leistung für alle gebuchten Zimmer bezahlt werden. Der Service kann zum Zeitpunkt der Buchung oder innerhalb der nächsten 24 Stunden erworben werden. Nach dem Kauf kann der Service nicht mehr storniert werden.

---